

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse und Veranstaltungen von HOCH Health Ostschweiz

Gültigkeit: ab März 2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Teilnehmenden an Kursen und Veranstaltungen, die HOCH Health Ostschweiz anbietet. Entgegenstehende, abweichende oder hier nicht enthaltene Bedingungen der Vertragspartner werden nicht anerkannt.

Anmeldung und Anmeldebestätigung

Die Anmeldung für die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen erfolgt elektronisch. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet Sie zur Zahlung der Veranstaltungs-/Kursgebühr. Das Nichtbezahlen der Veranstaltungs-/Kursgebühr gilt nicht als Abmeldung.

Sofern die Teilnehmerzahl für unsere Kurse und Veranstaltungen beschränkt ist und sofern keine anderen Anmeldevoraussetzungen oder Zulassungsbeschränkungen gelten, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Mit der Anmeldung entsteht kein Anspruch auf Durchführung des Kurses und/oder der Veranstaltung. Insbesondere behält sich HOCH Health Ostschweiz vor, den Kurs und/oder die Veranstaltung aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen.

Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich bestätigt (Anmeldebestätigung).

Vertragsabschluss und Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt unter Vorbehalt des Erfüllens der Anmeldevoraussetzungen bzw. Zulassungsbeschränkungen mit Bestätigung der Anmeldung durch HOCH Health Ostschweiz und endet nach Durchführung der Veranstaltung bzw. mit der Ausstellung der Teilnahmebestätigung.

Der Rücktritt vom Vertrag und die Verschiebung der Veranstaltung werden separat geregelt.

Die Anmeldung und Teilnahme an einer Veranstaltung ist auf andere Personen übertragbar.

Teilnahmebestätigung

Der Teilnehmer erhält von HOCH Health Ostschweiz eine individualisierte Teilnahmebestätigung.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen oder bei ungenügenden Anmeldungen behält sich HOCH Health Ostschweiz vor, Kurse und Veranstaltungen abzusagen, auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben oder den Durchführungsort zu ändern.

Fallen die Kursleitung und/oder Referierende aus, kann eine Stellvertretung eingesetzt werden.

Veranstaltungs-/Kursgebühr und Zahlungsfristen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmenden, die Veranstaltungs-/Kursgebühren zu begleichen. Nichterscheinen entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

Die Veranstaltungs-/Kursgebühren verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kosten für Kursmaterialien sind in der Veranstaltungs-/Kursgebühr inbegriffen. Je nach Kurs ist in der Veranstaltungs-/Kursgebühr auch die Verpflegung der Kursteilnehmenden enthalten. Die Veranstaltungs-/Kursgebühren sind ohne Abzug vor Beginn der Veranstaltung zu zahlen. Bezahlung ist per Kreditkarte (Visa und Mastercard) oder mit anderen, auf unserer Website angegebenen Zahlungsmethoden möglich. Die Daten von Kreditkarten werden über eine verschlüsselte SSL-Verbindung übertragen. Erfolgt die Bezahlung der Kursgebühren per Überweisung gegen Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage nach Rechnungserhalt. Grundsätzlich haben nur Teilnehmende Zutritt zu Kursen und Veranstaltungen, die die Kurs-/Veranstaltungsgebühren bezahlt haben.

Es besteht kein Anspruch auf eine Reduktion der Veranstaltungs-/Kursgebühr, wenn aus Gründen wie Krankheit, Ferien, Militärdienst, Mutterschaft, etc. nicht die ganze Veranstaltung/der ganze Kurs besucht werden kann.

Annulationskosten / Rücktritt

Je nach Abmeldezeitpunkt werden Veranstaltungs-/Kurskosten dennoch berechnet. In welcher Höhe und innert welcher Fristen Annulationskosten anfallen, ist für jede Veranstaltung/jeden Kurs gesondert geregelt. Entsprechende Auskünfte lassen sich entweder den jeweiligen Kurs-/Veranstaltungsunterlagen entnehmen oder werden von der für den jeweiligen Kurs oder die Veranstaltung zuständigen Kontaktperson erteilt. Diese ist auf den Veranstaltungs-/Kursunterlagen oder der Veranstaltungswebseite unter Angabe ihrer Kontaktdaten genannt und in jedem Falle bei Annulation / Rücktritt zu kontaktieren und zu informieren. Vorbehalten bleiben spezielle Annulationsbedingungen der ausgeschriebenen Veranstaltungen/Kurse.

Kursabsage/Verschiebung der Veranstaltung durch HOCH Health Ostschweiz

Aus organisatorischen Gründen oder bei ungenügenden Anmeldungen behält sich HOCH Health Ostschweiz das Recht vor, Kurse und Veranstaltungen abzusagen, auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben oder den Durchführungsort zu ändern.

In diesen Fällen werden die Teilnehmenden umgehend schriftlich benachrichtigt. Bereits geleistete Zahlungen für nicht stattfindende Kurse werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

Veranstaltungs-/Kursausschluss

HOCH Health Ostschweiz behält sich das Recht vor, Kursteilnehmende von der Veranstaltung auszuschliessen, dies insbesondere, wenn Teilnehmende grobes Fehlverhalten zeigen oder die Veranstaltung wiederholt stören. HOCH Health Ostschweiz ist in solchen Fällen befugt, den/die Teilnehmenden per sofort von der Veranstaltung und auch für künftige Veranstaltungen auszuschliessen.

Auch im Falle eines Ausschlusses ist die ganze Teilnehmergebühr geschuldet; ein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduktion besteht nicht.

Versicherung und Haftung

Die Versicherung ist vollumfänglich Sache jedes Teilnehmenden; Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für alle von HOCH Health Ostschweiz organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst HOCH Health Ostschweiz jegliche Haftung für entstandene Schäden, die Personen, Sachen oder Material im Rahmen des Kurs-/Veranstaltungsangebots von HOCH Health Ostschweiz erleiden, soweit gesetzlich zulässig, aus. Das Benutzen der Anlagen von HOCH Health Ostschweiz erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl, Sachbeschädigung und Verlust von Effekten, Wertgegenständen sowie anderen Gegenständen kann HOCH Health Ostschweiz nicht haftbar gemacht werden.

Für Unfälle, die sich während der Veranstaltung oder auf dem Hin- und Rückweg ereignen, übernimmt HOCH Health Ostschweiz keine Haftung.

Informationen in den Kursen und Veranstaltungen werden von HOCH Health Ostschweiz bzw. den Dozierenden/Referierenden nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der gemachten Äusserungen und/oder Angaben übernommen. Jede Haftung für Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung oder Falschnutzung der Informationen verursacht werden, ist ausgeschlossen.

Urheberrecht

Die Teilnehmenden verpflichten sich, das Urheberrecht aller abgegebenen und heruntergeladenen Unterlagen zu wahren. Die Unterlagen dürfen nur von den Kursteilnehmenden verwendet werden.

Eine weitergehende Nutzung oder Weitergabe der Daten an Dritte verletzt die Urheberrechte von HOCH Health Ostschweiz bzw. der Autoren.

Datenschutz

HOCH Health Ostschweiz bearbeitet die Daten, die Teilnehmende bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Kurses angeben oder in Zusammenhang mit der Veranstaltung über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den geltenden Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmende damit einverstanden, dass für die Organisation der Veranstaltung/des Kurses persönliche Daten elektronisch erfasst werden. Aus diesen Daten werden beispielsweise Teilnehmerlisten und E-Mail-Verteiler erstellt, die den Referierenden und Teilnehmenden der entsprechenden Veranstaltung zur Verfügung stehen. Eine Weitergabe der Daten ausserhalb von HOCH Health Ostschweiz erfolgt ausschliesslich unter strengen, vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, aufgrund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen von HOCH Health Ostschweiz notwendig ist.

HOCH Health Ostschweiz kann während der Veranstaltung Foto-, Video- und Audioaufnahmen machen und diese für die Qualitätssicherung und zu Werbezwecken verwenden. Die Teilnehmenden stimmen einer Abtretung ihres Rechts am eigenen Bild für diese Zwecke zu. Die Teilnehmenden verpflichten sich ausdrücklich, alle enthaltenen Passwörter und Zugangsdaten vertraulich zu behalten, diese für Dritte unzugänglich aufzubewahren und nicht weiterzugeben.

Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Anmeldeverfahren zweckgebunden gemäss geltenden Datenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet werden. Sämtliche erfassten und gespeicherten Daten bleiben für Drittpersonen unzugänglich und werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten geschützt. Nicht mehr relevante Daten werden gelöscht. Eine allfällige Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn Sie dies bei der Anmeldung ausdrücklich genehmigt haben.

Foto-, Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis von HOCH Health Ostschweiz, der Referierenden und der Kursteilnehmenden dürfen keine Foto-, Video- oder Audio-Aufnahmen in den Räumlichkeiten der Veranstaltungen und Kurse durch teilnehmende Personen gemacht werden.

Änderungen vorbehalten

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB bleiben vorbehalten.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit HOCH Health Ostschweiz ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist St.Gallen.