



BLUTSPENDE SRK SCHWEIZ
TRANSFUSION CRS SUISSE
TRASFUSIONE CRS SVIZZERA

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen der Veranstaltung

Veranstaltungen

Alle internen und externen Veranstaltungen, welche durch die Blutspende SRK Schweiz AG organisiert und durchgeführt werden.

Veranstalter

Blutspende SRK Schweiz AG, Waldeggstrasse 51, 3097 Liebefeld

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Teilnahme und den damit zusammenhängenden Ticketverkauf für sämtliche Veranstaltung welche durch die Blutspende SRK Schweiz AG organisiert und durchgeführt werden. Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmenden haben keine Gültigkeit.

1.2. Die Blutspende SRK Schweiz AG behält sich Änderungen und Ergänzungen dieser Regelungen vor. Mögliche Änderungen und Ergänzungen erhalten Gültigkeit durch die Veröffentlichung auf der Internetseite der Blutspende SRK Schweiz AG oder auf der Veranstaltungsseite URL DER WEBSITE.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1. Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung ist ausschliesslich über die Konferenz Management Plattform der Blutspende SRK Schweiz AG oder persönlich am Veranstaltungsort möglich.

2.2. Die Blutspende SRK Schweiz AG gibt mit den auf der Website gemachten Angaben ein Angebot für den Abschluss einer Vertragsbestimmung ab. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer nehmen ihr Angebot für den Abschluss einer Vertragsbestimmung an, indem sie die Anmeldung vollständig durchführt und in der letzten Anmeldemaske auf den Button „Jetzt anmelden“ klicken. Die wirksame Annahme des Angebots durch die oder die Teilnehmende/n setzt voraus, dass in der Anmeldemaske alle erforderlichen Felder ausgefüllt (jeweils durch „*“ gekennzeichnet) und die AGB akzeptiert wurden.

2.3. Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt erst zustande, nachdem die Blutspende SRK Schweiz AG die Anmeldung gegenüber den Teilnehmenden schriftlich via E-Mail bestätigt hat. Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt gleichfalls für die Aufhebung der Schriftformklausel.

3. Preise

3.1. Der in der Teilnahmebescheinigung angegebene Preis ist endgültig und für die Teilnehmenden verbindlich.

3.2. Alle Preise enthalten soweit erforderlich die fällige Mehrwertsteuer.





3.3. Sofern Sonderpreise für Ermässigungen (Referenten, Sponsoren, Mitarbeitende aus der Pflege, usw.) gewährt werden, ist dies ebenfalls gesondert ausgewiesen. Werden keine Ermässigungen ausgewiesen, können diese auch nicht gewährt werden.

4. Zahlung

4.1 Die Zahlung erfolgt über den Drittanbieter Stripe. Sämtliche Preise sind unverzüglich bei Vertragsschluss fällig.

4.2. Zahlung per Kreditkarte:

Bei der Zahlung per Kreditkarte wird der Teilnehmer respektive die Teilnehmerin beim Zahlungsprozess aufgefordert die Kreditkartendaten einzugeben. Das zugehörige Kreditkartenkonto wird in der Folgezeit in Höhe des Ticketbetrags belastet.

4.3. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden (z.B. wegen fehlender Deckung des bei der Bestellung angegebenen Kontos,), hat der Teilnehmer oder die Teilnehmerin jeglichen Schaden bzw. jegliche Aufwendung zu ersetzen, der/die aus der Rückbelastung entstehen. Hierzu gehören insbesondere die Bankgebühren sowie jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10.00 CHF pro Rückbelastung für die Bearbeitung durch die Blutspende SRK Schweiz AG.

Bei einem ungerechtfertigten Chargeback (Rückbelastung) der Kreditkarte werden Bearbeitungskosten in Höhe von 40.00 CHF berechnet.

Im Falle der Rückbelastung ist die Blutspende SRK Schweiz AG berechtigt, vom Vertrag sofort zurückzutreten. Die Teilnehmenden verlieren damit ihren Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Weitergehende Ansprüche der Blutspende SRK Schweiz AG gegen die Teilnehmenden werden dadurch nicht berührt.

5. Rücktritt/Storno

5.1. Möchten Teilnehmende an der Veranstaltung nicht teilnehmen, so haben diese ihren Rücktritt vom Vertrag schriftlich oder per E-Mail an event@blutspende.ch (inkl. Angaben zur Ticketnummer sowie Veranstaltungstitel) gegenüber der Blutspende SRK Schweiz AG zu erklären.

a) Bei Rücktritt/Storno bis zu 30 Tage vor der Veranstaltung werden 100 % der Teilnahmegebühr, abzüglich der Gebühren, welche unter Punkt 4.3. aufgeführt werden, zurückerstattet.

b) Bei Rücktritt/Storno nach diesem Zeitpunkt oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr

5.2. Wenn der oder die angemeldete Teilnehmer, Teilnehmerin die Veranstaltung nicht besuchen kann, hat er respektive sie bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Möglichkeit eine Ersatzperson für die Teilnahme schriftlich oder per E-Mail an event@blutspende.ch (inkl. Angaben zur Ticketnummer sowie Veranstaltungstitel) anzugeben.

6. Leistungen

6.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung im Rahmen der Veranstaltung ergibt sich aus den Informationsunterlagen den Angaben auf der Veranstaltungswebseite, gegebenenfalls vorhandenen Anmeldeformularen und der Teilnahmebestätigung der Blutspende SRK Schweiz AG. Bei Widersprüchen und in jedem Fall ist die Leistungsbeschreibung in der Buchungsbestätigung ausschlaggebend.



6.2. Werden Leistungen nicht vertragsgemäss erbracht, haben Teilnehmende Anspruch auf Abhilfe. Mängel müssen unverzüglich angezeigt werden. Ansprüche auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr aufgrund offensichtlich nicht vertragsgemäss erbrachter Leistung, sind innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Veranstaltung geltend zu machen.

6.3. Die Blutspende SRK Schweiz AG behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine/n Ersatzreferentin oder Ersatzreferenten zu bestellen. Über die jeweiligen Änderungen werden die Teilnehmenden rechtzeitig informiert.

6.4 Anreise, Übernachtung und Verpflegung sind im Veranstaltungsangebot nicht enthalten, es sei denn, Leistungen dieser Art sind in der Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich aufgeführt. Nimmt ein Vertragspartner ordnungsgemäss angebotene Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch, so entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

7. Absage der Veranstaltung

7.1. Aus dringlichen Gründen kann die Blutspende SRK Schweiz AG mit einer angemessenen Frist die Veranstaltung absagen. Dies gilt auch für Rahmen- und Abendprogramme.

7.2. Im Fall der Absage der Veranstaltung erstattet die Blutspende SRK Schweiz AG die geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe zurück. Daneben angefallene Kosten der Teilnehmenden werden nicht erstattet.

8. Urheber- und andere Rechte

8.1. Die Vorträge und ausgegebenen Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung übertragen. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Verarbeitung oder öffentliche Wiedergabe jeglicher Art ist grundsätzlich nicht gestattet und bedarf der schriftlichen Genehmigung der Blutspende SRK Schweiz AG.

8.2. Ton- und Videoaufzeichnungen und Beschreibungen von der Veranstaltung, den Veranstaltungsergebnissen im Ganzen oder in Teilen sind nicht gestattet.

9. Bildmaterial/Fotografien

9.1. Die Teilnehmenden der Veranstaltung willigen unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass die Blutspende SRK Schweiz AG berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner oder ihrer Person, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen, erstellen, vervielfältigen, senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien zu nutzen.

10. Haftung

10.1. Die Blutspende SRK Schweiz AG haftet

- bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten für Vorsatz und jede Fahrlässigkeit. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe des Teilnahmepreises, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.
- im Übrigen nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe der Auftragssumme, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.



BLUTSPENDE SRK SCHWEIZ
TRANSFUSION CRS SUISSE
TRASFUSIONE CRS SVIZZERA

10.2. Diese Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für

- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz;
- Ansprüche wegen arglistigen Verhaltens eines Vertragspartners;
- Ansprüche aus der Haftung für garantierte Beschaffungsmerkmale;
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

10.3. Im Übrigen haften die Blutspende SRK Schweiz AG und ihre Erfüllungsgehilfen auch nicht für Störungen gleich welcher Art, die durch Umstände ausserhalb ihres Einflussbereiches hervorgerufen werden.

10.4. Eine Haftung für Schäden, die bei der An- und Abreise zu den Veranstaltungsorten entstehen, sowie für Verluste und Unfälle ist - soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Die vorliegenden Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen der Veranstaltung untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

11.3. Erfüllungsort ist der Sitz der Blutspende SRK Schweiz AG.

